

## שאלון לסקר רשויות 2023

פתיח:

שלום, שמי \_\_\_\_\_ ואני מתקשר/ת מטעם משרד הכלכלה. חשוב לנו לשמוע את דעתך כבעל עסק על השירותים שה(עירייה/הרשות המקומית/המועצה האזורית) מספקת לך.

**חשוב לציין שהשאלון חסוי ולא יעשה שום שימוש בכל פרט מזהה שלך או של העסק.**

אפשר לדבר בבקשה עם \_\_\_\_\_ (אחד המנהלים בעסק או בעליו)?

**שאלת סינון:** האם בעסק... ?

1. רק אתה עובד
2. יש עובדים נוספים חוץ ממך

1. האם העסק שלך פועל במבנה בשם רשות מחוץ לבית שלך (לדוגמא: משרד, חנות, קליניקה)?

- כן.
- לא (לסיים את השאלון).

2. כמה שנים העסק קיים?  
פחות משנה (לא להקריא)  
א. לא יודע, מסרב (לא להקריא)  
ב. מספר שנים \_\_\_\_\_

3. כמה מועסקים עובדים היום בעסק כולל בעלים ומנהלים?

- א. לא יודע
- ב. מסרב
- ג. מעל 100 עובדים
- ד. פרט מספר עובדים \_\_\_\_\_

אנא דרג את מידת הסכמתך עם ההיגדים הבאים בהתייחסותך לסביבה הפיזית של העסק מ-1 עד 10 כאשר 1 משמעו כלל לא מסכים ו-10 משמעו מסכים מאוד:

4. דרכי הגישה לעסק נאותות (למשל - חניה בשפע או תחבורה ציבורית)
5. הסדרי הפריקה והטעינה לשביעות רצוני \_\_\_\_\_.
6. תדירות פינוי האשפה לשביעות רצוני \_\_\_\_\_.
7. רמת פיתוח הסביבה הפיזית (צמחיה, ספסלים, פחים וכדומה) לשביעות רצוני \_\_\_\_\_.

אנא דרג את מידת הסכמתך עם ההיגדים הבאים בהתייחסותך לפקחי הרשות שלך מ-1 עד 10 כאשר 1 משמעו כלל לא מסכים ו-10 משמעו מסכים מאוד:

8. הליך הפיקוח והאכיפה של הרשות המקומית היה שוויוני \_\_\_\_\_.
9. הפקחים מטעם הרשות מכירים היטב את החוקים \_\_\_\_\_.
10. הפקחים מטעם הרשות אדיבים \_\_\_\_\_.

אנא דרג את מידת הסכמתך עם ההיגדים הבאים בהתייחסותך לתחום ארנונה וחוקי עזר אחרים מ-1 עד 10 כאשר 1 משמעו כלל לא מסכים ו-10 משמעו מסכים מאוד:

11. אני מקבל באופן סדיר ובזמן התראות על תשלומי ארנונה ואגרות \_\_\_\_\_.
12. אני יכול לשלם בקלות תשלומי ארנונה ואגרות דרך הטלפון או האינטרנט \_\_\_\_\_.
13. אני מקבל תמורה עבור התשלומים שאני מעביר לרשות המקומית (ארנונה ואגרות) \_\_\_\_\_.
14. אני יכול בקלות לקבל מענה מחלקת הארנונה והגזברות \_\_\_\_\_.

15. האם עשית שלט ב-5 שנים האחרונות?

1. כן
2. לא

אנא דרג את מידת הסכמתך עם ההיגדים הבאים בהתייחסותך ולמחלקת/אגף השילוט מ-1 עד 10 כאשר 1 משמעו כלל לא מסכים ו-10 משמעו מסכים מאוד:

16. תהליך הוצאת רישיון השילוט היה יעיל ומסודר \_\_\_\_\_ (לסוקר סמן 99 אם אין שלט ועבור לשאלה 18): \_\_\_\_\_.
17. אני יכול בקלות לקבל מענה ממחלקת שילוט העסקים \_\_\_\_\_.

אנא דרג את מידת הסכמתך עם ההיגדים הבאים בהתייחסותך באופן כללי לשירותי הרשות המקומית מ-1 עד 10 כאשר 1 משמעו כלל לא מסכים ו- 10 משמעו מסכים מאוד

18. אני מרגיש שהרשות מסייעת לעסקים קטנים \_\_\_\_\_.

19. אני מרגיש שהרשות מטפלת בעסקים הקטנים בשוויוניות ובהגינות \_\_\_\_\_.

20. רמת השירותים ברשות גבוהה \_\_\_\_\_.

21. אני מרגיש שיש בפני מי להשמיע את טענותי, שהרשות מגלה אוזן קשבת לבקשותי \_\_\_\_\_.

22. הרשות יוזמת ונוקטת צעדים לקידום עסקים (לדוגמא: הקמת פורומים וקהילות לבעלי עסקים, פרסום חינם, קיום ארועים וכדומה)

23. הפעילויות שהרשות נוקטת (לדוגמא: הקמת פורומים וקהילות לבעלי עסקים, פרסום חינם, קיום ארועים וכדומה) תורמות לעסק שלי.

24. אלו פעילויות היית מציע לרשות לעשות למען עסקים כמו שלך? \_\_\_\_\_

25. האם פנית בשנתיים האחרונות לרשות בבעיה הקשורה לעסק שלך ?

• כן.

• לא (דלג לשאלה 27)

26. אנא דרג את שביעות רצונך מהטיפול מ 1-10, כאשר 1 משמעו כלל לא שבע רצון ו - 10 משמעו מאוד שבע רצון \_\_\_\_\_.

**כעת אבקשך לענות על מספר שאלות כלליות על העסק לצורך נתונים סטטיסטיים בלבד**

27. מהו תחום פעילות העסק?

- מסחר

- שירותים

- בינוי ונדל"ן

- תעשייה

- חקלאות

- אחר, פרט:

28. האם אתה תושב הרשות?

• כן.

• לא.

האם חשוב לך לומר משהו נוסף? \_\_\_\_\_